



## Algemene voorwaarden Junior 2020

### Identificatie en verwijzing

Vanaf 01-05-2019 zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit en die van uw kind te verifiëren. Om voor vergoeding vanuit de gemeente in aanmerking te komen, dient u in het bezit te zijn van een verwijsbrief door de (huis)arts/jeugdprofessional. Wij vragen u om bij het eerste gesprek een geldig legitimatiebewijs te tonen.

### Beroepscode

Psychologen werkzaam bij 4mb handelen volgens de gedragsregels en richtlijnen van de beroepsverenigingen en registers waar zij bij aangesloten zijn (NVO, NIP, NVVP, BIG geregistreerd, VKJP, EMDR Nederland, SKJ, FGzPT).

### Rechten en privacy kinderen en jeugdigen

Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG), de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), de Wet Klachtrecht en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit houdt onder meer in, dat de gegevens onder de privacywet vallen en dat alle informatie die de psycholoog over uw kind heeft vertrouwelijk is. Er mag daarom geen informatie aan derden worden verstrekt zonder toestemming. Het dossier wordt 20 jaar digitaal bewaard, daarna worden alle gegevens vernietigd. Op verzoek kan het digitale dossier ook onmiddellijk na beëindiging van de behandeling worden vernietigd.

- Voor kinderen onder de 12 jaar moeten beide ouders of voogd toestemming geven voor onderzoek en behandeling.
- Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat er zowel toestemming nodig is van ouder(s)/voogd als van het kind zelf.
- Vanaf de leeftijd van 16 jaar beslissen jongeren zelf over hun behandeling. Hier is geen toestemming van ouders of voogd bij nodig. De jongere mag zelf beslissen wie zijn/haar dossier mag inzien en met wie er informatie uitgewisseld mag worden (bijvoorbeeld ouders/voogd of huisarts).

Wanneer er sprake is van één ouderlijk gezag dient een verklaring van de rechtbank hieromtrent in ons bezit te zijn vóór aanvang van de eerste afspraak.

### Behandelplan

Het behandelplan zal samen met ouders of voogd en het kind opgesteld worden en op een voor alle partijen begrijpelijke manier besproken worden. Ouders of voogd hebben het recht om het dossier van hun kind in te zien. Informatie over de behandeling mag alleen opgevraagd worden door derden (zoals huisarts, school, etc.) als ouders of voogd hier schriftelijke toestemming voor hebben gegeven.

De behandelaar van uw kind is vanuit de gemeente verplicht om gegevens te registreren die persoonlijk herleidbaar zijn, waaronder NAW-gegevens en de maatschappelijke doelen van de behandeling. Tevens is de behandelaar van uw kind volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht om u over die registratie te informeren. Indien u geen toestemming geeft voor het uitwisselen van deze gegevens met de gemeente, dan worden de kosten voor de verleende zorg niet vergoed door de gemeente. U dient deze dan zelf te betalen. Als u de registratie niet wenselijk vindt, adviseren wij u hierover eerst met de behandelaar te overleggen. Mocht u bezwaar hebben dat de gemeente de maatschappelijke behandeldoelen via de declaratie ontvangt, dan kunt u daartegen bezwaar maken bij de behandelaar. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft hiervoor een formulier ontwikkeld.

De behandelaar mag voor het overige alleen in noodsituaties zijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Hij heeft geen toestemming nodig wanneer hij over de behandeling overleg wil plegen met collega's, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.



### E-health en tevredenheidsonderzoek

De behandelaar van uw kind wil gaan meten hoe effectief de behandeling is. Hij/zij wil bijvoorbeeld meer weten over het verloop van de therapie en/of de klachten van uw kind daadwerkelijk verminderen. Om dat te meten, worden verschillende vragenlijsten afgenomen. E-health is een digitale omgeving met diverse vragenlijsten, die de behandelaar kan gebruiken bij het onderzoeken van de klachten en het verloop ervan tijdens de behandeling. Na afloop van de behandeling volgt een onderzoek naar de tevredenheid van het kind en zijn/haar ouders of voogd over de behandeling. De behandelaar zal u hierover nader informeren. De privacy van uw gegevens wordt te allen tijde gewaarborgd.

### Vergoeding psychologische zorg 2019

Uw kind komt in aanmerking voor vergoeding van de behandeling door de gemeente wanneer u een verwijzing van uw huisarts, jeugdarts of jeugdprofessional heeft.

### Wijze van declareren

4mb declareert de rekening rechtstreeks bij de gemeente. De gemeente regelt de afhandeling rechtstreeks met ons. U krijgt hiervan dus geen afzonderlijk bericht.

### Kosten en betaling

De algemene betalingsvoorwaarden ([www.4mb.nl](http://www.4mb.nl)) zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelings-overeenkomsten, welke zowel mondeling als schriftelijk zijn aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt.

### Verhinderd? Bel tijdig af!

Wij vragen u vriendelijk om een afspraak minstens 24 uur van tevoren af te zeggen, omdat we anders genooddakt zijn het consult in rekening te brengen. De afspraaktijd is namelijk voor u gereserveerd!

Een bericht van verhindering kunt u op elk tijdstip van de dag doorgeven: per telefoon (voicemail) via 0165 – 769 000 of per e-mail ([info@4mb.nl](mailto:info@4mb.nl)), ook 's avonds en in het weekend. Indien afspraken binnen 24 uur worden afgezegd, dienen wij kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen €45,00 en komen niet in aanmerking voor vergoeding van de gemeente.

### Waarneming op lange termijn

Indien uw behandelaar met vakantie is of ziek wordt, is er vervanging geregeld met een collega-psycholoog van 4mb. Dit betekent dat u in die periode in geval van nood bij deze behandelaar terecht kunt. U wordt geïnformeerd over de vervangende collega bij een contactmoment.

### Klachten

Het bieden van kwalitatief goede zorg en respect voor de cliënt vinden wij erg belangrijk. Mocht er in onze werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, probeer dit dan met uw eigen behandelaar te bespreken. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht te verhelpen. Indien u onvoldoende gehoor vindt bij uw behandelaar, kan een gesprek worden aangevraagd met de directeur zorg. Wanneer de directeur zorg uw behandelaar is of u zich in een gesprek met de directeur zorg onvoldoende met uw klacht geholpen voelt, kunt u een klacht indienen bij Stichting Inzet Voor Zorg o.v.v. lidnummer 114.07.47.0284.

### Bereikbaarheid

Clënten kunnen telefonisch contact opnemen met onze praktijk via het secretariaat: 0165 – 769 000, of per e-mail: [info@4mb.nl](mailto:info@4mb.nl). De praktijk is buiten kantooruren niet bereikbaar. In crisissituaties kunt u contact opnemen met uw huisarts of huisartsenpost.

### Vragen?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u terecht bij uw behandelaar of contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer: 0165 – 769 000, of via e-mail: [info@4mb.nl](mailto:info@4mb.nl).