

## Algemene voorwaarden 2024

### WMO

#### IDENTIFICATIE EN VERWIJZING

Met ingang van 01-05-2019 zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Wij vragen u om bij het eerste gesprek een geldig legitimatiebewijs te tonen. Om voor begeleiding in aanmerking te komen dient u in het bezit te zijn van een WMO beschikking.

#### GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit zijn de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO), de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG), de Wet Klachten en Geschillen en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt onder meer in, dat uw gegevens onder de privacywet vallen en dat alle informatie die uw begeleider over u heeft vertrouwelijk is. Er mag daarom geen informatie aan derden worden verstrekt zonder uw toestemming. Uw dossier wordt 20 jaar digitaal bewaard, daarna worden alle gegevens vernietigd. Op uw verzoek kan het digitale dossier ook onmiddellijk na beëindiging van de behandeling worden vernietigd. Daarbij heeft u het recht om uw dossier in te zien. Neem hiervoor contact op met uw begeleider.

Uw begeleider is verplicht om gegevens te registreren die tot u persoonlijk herleidbaar zijn, cliëntdossier, en dergelijke) en moet u volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) over die registratie informeren. Als u die registratie niet wenselijk vindt, is het verstandig hierover eerst met uw begeleider te overleggen. Wij maken gebruik van een instemmingsformulier voor uw toestemming om met de huisarts, WMO, naasten en andere partijen te kunnen overleggen. Uw begeleider mag voor het overige alleen in noodsituaties zijn geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. Hij /zij heeft geen toestemming van u nodig, wanneer hij /zij over uw begeleiding overleg wil plegen met collega's, die overigens ook een geheimhoudingsplicht hebben.

#### BEGELEIDINGSPLAN

Samen met de WMO coach stelt u een begeleidingsplan op aan de hand van de doelen die de WMO heeft geïndiceerd. Deze doelen worden minimaal eens per jaar geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Op grond van deze informatie geeft u toestemming voor de begeleiding.

#### EIGEN BIJDRAGE

De WMO maatwerkvoorziening begeleiding thuis die de gemeente aanbiedt, valt onder de eigen bijdrage WMO van maximaal € 20,60 per maand. Voor meer informatie, kijk op <https://www.hetcak.nl/regelingen/wet-maatschappelijke-ondersteuning>

#### VERHINDERD? BELT U TIJDIG AF!

Wij vragen u vriendelijk om een afspraak minstens 48 uur van tevoren af te zeggen, de afspraaktijd is namelijk voor u gereserveerd!

Een bericht van verhindering kunt u op elk tijdstip van de dag doorgeven: per telefoon (voicemail) via 0165 769000, of per email (info@4mb.nl), ook 's avonds en in het weekend.



### WAARNEMING OP LANGE TERMIJN

Indien uw begeleider met vakantie is of ziek wordt, is vervanging geregeld met een collega van 4mb. Dit betekent, dat u in die periode in geval van nood bij deze begeleider terecht kunt. U wordt geïnformeerd over de vervangende collega bij een contactmoment.

### KLACHTEN

Het bieden van kwalitatief goede zorg en respect voor de cliënt vinden wij erg belangrijk. Mocht er in onze werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, probeer dit dan met uw eigen begeleider te bespreken. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht te verhelpen. Indien u onvoldoende gehoor vindt bij uw begeleider, kan een gesprek worden aangevraagd met de directeur Zorg. Wanneer u zich in een gesprek met de directeur Zorg onvoldoende met uw klacht geholpen voelt, kan u een klacht indienen bij Stichting Inzet Voor Zorg, o.v.v. lidnummer 114.07.47.0284.

### BEREIKBAARHEID

Cliënten kunnen telefonisch contact opnemen met onze praktijk via het secretariaat: 0165 769 000, of per email: [info@4mb.nl](mailto:info@4mb.nl). De praktijk is binnen kantooruren bereikbaar. In crisissituaties kunt u contact opnemen met uw huisarts of huisartsenpost.

### VRAGEN?

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u terecht bij uw behandelaar of contact opnemen met het secretariaat via telefoonnummer 0165 769 000, of via email: [info@4mb.nl](mailto:info@4mb.nl).



For mind and behavior

Roosendaal	De Eglantier 1b	4707 AA	IBAN	NL31RABO0154532428
Etten-Leur	Liesbosweg 40b	4872 NE	BTW	854705648
Breda	Paardeweide 3j	4824 EH	KvK	62202065
Oudenbosch	Kade 26	4731 KS		
<a href="http://www.4mb.nl">www.4mb.nl</a>	<a href="mailto:info@4mb.nl">info@4mb.nl</a>	0165 769 000		