

NO SHOW BELEID 4MB

WAT IS EEN NO SHOW?

Bij 4mb is het ons doel en onze wens om onze cliënten zo goed mogelijk te helpen. Om dit doel te bereiken is het belangrijk dat u tijdens de behandeling op tijd verschijnt bij geplande afspraken met uw behandelaar. Doet u dit niet en heeft u niet voorafgaand (48 uur) aan deze afspraak het gesprek afgezegd, dan is er sprake van een no show.

GEVOLGEN VAN NO SHOW

We vinden het belangrijk u er op te wijzen dat het afzeggen van afspraken en no shows een negatieve invloed kunnen hebben op uw eigen gezondheidstoestand. Daarnaast wordt een no show gezien als verspilling van zorg, omdat de gereserveerde tijd van uw behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en u op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van uw herstel.

Het is daarom van belang dat u tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) een afspraak afzegt. Doet u dit niet, dan brengen wij een bedrag van € 60,- per gemiste afspraak in rekening. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en/ of gemeente.

Bij frequent niet tijdig afmelden behoudt 4mb het recht de behandeling af te sluiten.

AFSPRAAKHERINNERING PER SMS

72 uur voor uw afspraak ontvangt u een afspraakherinnering per sms. Bij kinderen en jeugdigen gaat de sms naar de persoon die is ingesteld als eerste contactpersoon. In deze SMS staat de datum en het tijdstip van uw volgende afspraak en de mogelijkheid om deze tenminste 48 uur van tevoren af te zeggen.

MEER INFORMATIE?

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw behandelaar of ons secretariaat. Of bekijk onze algemene voorwaarden (Kind en Jeugd en Volwassenen) op

<https://4mb.nl/info/downloads/>